

## Disco "Verifica costi/rischio"

8 comuni fonti di errore nel reparto  
Disposizione/spedizione e possibili soluzioni

### Fonte di errori 8:

**Cambio del partner di fatturazione nella spedizione corrente**

## Conseguenze

### Rischio del credere

Nei nuovi rapporti d'affari si entra sovente in contatto con degli sconosciuti. Il nuovo cliente è per così dire ancora un «estraneo». Nella prassi possono presentarsi dei casi in cui il committente conosciuto voglia cedere interamente o parzialmente delle prestazioni a terzi sconosciuti ponendo lo spedizioniere nella situazione di dover lavorare con un nuovo partner.

## Possibili soluzioni

### Assunzione dei costi da parte del committente originario

Vagliate i documenti e esaminate a mano delle clausole contrattuali concordate (di regola Incoterms) quali parti devono assumere determinati obblighi. Esaminate a tal riguardo come avviene la ripartizione dei costi. Accertate in pari tempo i costi per poter valutare un eventuale rischio.

Non vi fidate o vi fidate solo parzialmente del vostro nuovo partner commerciale? Sappiate che in questo caso rendete attento l'ex partner commerciale alle sue responsabilità e che tramite lui potete assicurarvi delle rivendicazioni in sospeso. Ad esempio, mediante una conferma scritta che in caso di mancato pagamento assuma una garanzia.

Se si tratta di un partner commerciale di lunga data, il rischio e quindi il pericolo di possibili arretrati dovrebbe essere eliminabile.

Disco "Verifica conti/rischi": 8 comuni fonti di errore nel reparto Disposizione/spedizione e possibili soluzioni  
**Errore 8: Cambio dei partner di fatturazione nella spedizione corrente**

Tuttavia, se il committente precedente si rifiuta di assumere i costi occorrerà essere prudenti. In casi estremi può esser chiesto un deposito che corrisponda approssimativamente al rischio. Attenzione: badate inoltre ai costi inattesi come ad esempio le spese di sosta in caso di visita doganale.

## **Assunzione dei costi da parte del nuovo committente**

Il nuovo committente dovrebbe confermare per iscritto e a norma di legge un'assunzione dei costi scritta. In una situazione ottimale la prestazione da parte dello spedizioniere è fissata in forma di una conferma d'ordine secondo le CG di SPEDLOGSWISS e successivamente attestata. Dovreste inoltre osservare la giusta denominazione sociale al fine di non subire degli svantaggi in un eventuale caso giuridico.

## **Chiedere un anticipo**

Se manca un comportamento cooperativo da parte del nuovo committente bisognerebbe tener conto anche della variante dell'anticipo. Attenzione: tenete assolutamente conto anche dei costi che possono insorgere inaspettatamente, per non rimanere in ultima analisi con delle spese di qualsiasi genere.

## **Meccanismo di controllo per i nuovi clienti**

Valutate il vostro nuovo partner commerciale ricorrendo a noti controllori della solvibilità come ad esempio Creditreform, Hermes, Coface ecc., al fine di poter giudicare meglio il vostro rischio. Infine, il nuovo partner può mostrare una solvibilità insufficiente. Si tratta quindi di minimizzare il rischio.

## **SPEDLOGSWISS**

Associazione svizzera delle imprese di spedizione e logistica  
Commissione Economia aziendale, agosto 2018.

Disco "Verifica conti/rischi": 8 comuni fonti di errore nel reparto Disposizione/spedizione e possibili soluzioni  
**Errore 8: Cambio dei partner di fatturazione nella spedizione corrente**

Elisabethenstrasse 44 · Casella postale · CH-4002 Basilea · +61 205 98 00 · Telefax +61 205 98 01 · [www.spedlogswiss.com](http://www.spedlogswiss.com)  
Verband schweizerischer Speditions- und Logistikunternehmen · Association suisse des transitaires et des entreprises de logistique  
Associazione svizzera delle imprese di spedizione e logistica · Swiss Freight Forwarding and Logistics Association