

Disco "Verifica costi/rischi"

8 comuni fonti d'errore nel reparto
Disposizione/spedizione e possibili soluzioni

Fonte di errori 5:

Nessuna distinzione tra imprese e clienti privati

E' importante fare una distinzione tra clienti aziendali e clienti privati, visto che esistono notevoli differenze tra i due gruppi.

I clienti aziendali operano con importi più elevati dei clienti privati. Inoltre, contrariamente ai clienti privati molti clienti aziendali posseggono un conto doganale proprio e il rischio di una perdita debitori è proporzionalmente inferiore per i clienti aziendali.

Gli affari con i privati sono generalmente operazioni non ripetitive, che avvengono anche meno frequentemente. L'ammontare di questi importi è di molto inferiore a quello dei clienti aziendali, ciò che comporta anche un rischio inferiore di perdite in franchi, ma più frequente.

Conseguenze

Fattore costi

Il dispendio è praticamente uguale per entrambi i generi di clienti. Solo l'accertamento dei dati di base risulta più semplice per i clienti aziendali, visto che sovente sono già stati rilevati.

Rischio di perdite

Trattandosi di piccoli importi concernenti spesso clienti privati è possibile che il dispendio causato con un processo d'ingiunzione o d'esecuzione non valga la pena. Sovente ciò viene anche applicato in modo abusivo.

Disco "Verifica conti/rischi": 8 comuni fonti di errore nel reparto Disposizione/spedizione e possibili soluzioni
Errore 5: Omessa distinzione tra clienti aziendali e clienti privati

Possibili soluzioni

Richiesta di pagamento anticipato per clienti privati

Per i clienti privati raccomandiamo di chiedere un pagamento anticipato o di rinunciare persino a un affare.

Per i clienti privati applicare un altro pricing

Il dispendio amministrativo per un processo unico è più grande di quello risultante da una procedura ripetitiva. Trattasi perciò di adeguare sempre la struttura dei prezzi alle varie strutture dei costi.

Per le GmbH verificare la solvibilità, dato il caso chiedere un pagamento anticipato

Per i piccoli clienti aziendali si raccomanda di verificare la solvibilità prima della rispettiva prestazione di servizio.

SPEDLOGSWISS

Associazione svizzera delle imprese di spedizione e logistica
Commissione Economia aziendale, agosto 2018.