

Disque "Contrôle des coûts/Risques"

8 sources fréquentes d'erreurs dans le domaine de l'expédition Dispo et ses amorces de solution

Source d'erreurs 2:

Aucun contrôle de solvabilité réalisé

Nouveaux clients signifient nouvelles affaires, qui signifient aussi de nouveaux risques, car vous n'avez pas jusqu'ici travaillé pour ces clients, et ne savez donc peu ou rien sur eux et n'avez donc aucune connaissance sur leur capacité de paiement ou leur morale sur ce sujet. Enregistrer tel quel dans la banque de données clientèle ce nouveau client et exécuter ses ordres sans examen préalable peut comporter de notables risques du point de vue économique.

Conséquences

Le risque de ducroire augmente.

L'expression "Ducroire" provient de l'expression en italien "del credere", qui a le même sens que "du croire". Dans l'usage ordinaire de la langue, il est question du risque de ducroire lorsque l'on pense au risque à porter par le créancier ou donneur de crédit lors de la perte d'une exigence. Le danger peut consister en une incapacité de paiement ou un refus de paiement du débiteur ou preneur de crédit. Un contrôle de solvabilité avant l'acceptation d'un ordre n'est pas une garantie que le montant exigé plus tard sera réellement payé. Or, si aucun contrôle de solvabilité n'est opéré avant l'acceptation de l'ordre, le risque augmente que le client ne puisse pas ou ne veuille pas payer et que le montant dû doive être rayé dans la comptabilité en « ducroire ».

Les transitaires et logisticiens traitent souvent leur affaire sur proposition. Cela signifie qu'ils couvrent les coûts fixes (salaires, IET, locations, coûts secondaires de location) et les coûts variables afin de pouvoir réaliser les ordres. Les coûts variables sont en l'occurrence par exemple des frais d'achat chez le fournisseur (achat de frais auprès du transporteur sur les quatre supports de trafic) mais aussi des présentations nécessaires dans le domaine de la taxe sur la valeur ajoutée et les droits de douane. Du déroulement d'un transport et des prestations complémentaires liées découlent toujours des frais que le transitaire ou le logisticien doivent

Scheibe "Check Kosten/Risiko": 8 häufige Fehlerquellen in der Dispo/Spedition und ihre Lösungsansätze
Fehler 2: Keine Bonitätsprüfung gemacht

préfinancer. Ces montants constituent un risque lorsque n'a pas été opéré un examen de solvabilité.

Amorces de solution

Examen de la cote de crédit

Aussi dans les cas de clients existants, un examen sporadique de solvabilité en dépendance de son comportement de payeur est conseillé. Pour les nouveaux clients, c.-à-d. lors de l'ouverture d'un dossier, l'examen devrait toujours être effectué en bonne et due forme. A ce sujet, de nombreuses entreprises de gestion de crédits offrent de solutions appropriées. Ce sont par exemple:

Intrum: www.intrum.ch ou Creditreform: www.creditreform.ch. Il y a encore de nombreux autres offrants.

Déposer les limites de crédit dans son propre système IET

Il peut aussi être judicieux de déposer dans son propre système IET quels collaborateurs peuvent accepter des ordres jusqu'à quel montant lors de l'ouverture d'un dossier (ce qui correspond en fait à une attribution de crédit aux clients. Idée: si, lors de l'ouverture du dossier, la limite de crédit dépasse la compétence du collaborateur, une nouvelle présentation du dossier n'est pas possible. Il faut alors le visa de la personne préposée. Un tel risque est évidemment différent d'une entreprise à l'autre et peut se présenter par exemple comme suit:

Limite de crédit▶ Collaborateur▼	2'000	5'000	10'000	15'000	>15'000
Spécialiste Niveau 1	✓				
Spécialiste Niveau 2	✓	✓			
Spécialiste Niveau 3	✓	✓	✓		
Cadre	✓	✓	✓	✓	✓

Principe des quatre yeux

Il peut être judicieux d'introduire dans l'entreprise des processus prévoyant un contrôle de dossier réciproque selon le principe des quatre yeux. Le visa d'au moins deux collaborateurs est alors toujours nécessaire pour pouvoir ouvrir un dossier et pour le fermer. Il peut s'agir de collaborateurs du même niveau hiérarchique. Il s'agit d'éliminer les erreurs. Quatre yeux valent mieux que deux!

Scheibe "Check Kosten/Risiko": 8 häufige Fehlerquellen in der Dispo/Spedition und ihre Lösungsansätze

Fehler 2: Keine Bonitätsprüfung gemacht

Promouvoir l'avance

Il y a des clients avec lesquels on entre en affaire « par hasard ». Par exemple pour une affaire de dédouanement à la frontière. Ici, un examen de solvabilité préalable n'est évidemment pas possible en raison de la pression du temps. Voie possible : exiger un paiement à l'avance. Le client paye votre prestation de service à l'avance, afin que, à la fin, en cas d'incapacité de paiement, vous ne restez lié que par des coûts. Si le client n'en veut pas, la réponse «courage de dire non» peut être la réponse correcte. Une affaire refusée est au premier coup d'œil une perte de chiffre d'affaire et de gain. Et pourtant, une affaire refusée peut revenir «meilleur marché» à l'entreprise que le « ducroire » que peut subir l'entreprise en question.

Convenir d'un accord sur les risques avec l'agent

Des relations d'affaires "par hasard" peuvent aussi se réaliser via un agent. Il vous amène un nouveau client. Peut-être le connaît-il déjà bien, mais peut-être que non. Il s'agit donc exactement du même risque tel que décrit dans l'alinéa précédent "promouvoir l'avance". Avec un agent, vous pouvez tenter de trouver avec lui un accord selon lequel il prend à sa charge le risque lors d'un cas de ducroire. Ou vous pouvez conclure avec l'agent que le risque financier est partagé en cas d'incapacité de paiement du client. Dans un tel cas, diverses variantes sont évidemment possibles: 50/50, 60/40, 70/30, etc..

SPEDLOGSWISS

Association suisse de transitaires et des entreprises de logistique
Commission Economie d'entreprise, août 2018.

Scheibe "Check Kosten/Risiko": 8 häufige Fehlerquellen in der Dispo/Spedition und ihre Lösungsansätze
Fehler 2: Keine Bonitätsprüfung gemacht

Elisabethenstrasse 44 · Postfach · CH-4002 Basel · +61 205 98 00 · Telefax +61 205 98 01 · www.spedlogswiss.com
Verband schweizerischer Speditions- und Logistikunternehmen · Association suisse des transitaires et des entreprises de logistique
Associazione svizzera delle imprese di spedizione e logistica · Swiss Freight Forwarding and Logistics Association