

## Disque "Contrôle des coûts/Risques"

8 sources d'erreurs fréquentes dans le domaine de l'expédition dispo et ses amorces de solution

Source d'erreurs 5:

### **Aucune différence n'est faite entre les clients commerciaux et les clients privés**

Il est important de faire une distinction entre les clients commerciaux et les clients privés car il y a des différences notables entre ces deux groupes.

Les clients commerciaux manient des montants plus importants que les clients privés. En outre, beaucoup de clients commerciaux possèdent, contrairement à des clients privés, un compte douanier en propre et le risque d'une perte de débiteur est par conséquent plus faible.

Dans les affaires avec des clients privés, il s'agit généralement de processus non répétitifs qui sont aussi moins fréquents. L'importance de ces montants est nettement plus faible que pour les clients commerciaux, ce qui conduit à un risque plus faible de perte en francs, mais en revanche plus fréquent.

## Conséquences

### **Facteur de coûts**

Le travail est assez semblable pour les deux clients, mais la détermination des données de base s'avère plus simple pour les clients commerciaux du fait que ces données ont été déjà enregistrées précédemment.

### **Risque de défaillance**

Pour les montants inférieurs fréquemment liés aux clients privés, le travail n'est parfois pas rentable lorsqu'un processus de sommation et de poursuite doit être déclenché.

Cela est aussi souvent appliqué abusivement.

Scheibe "Check Kosten/Risiko": 8 häufige Fehlerquellen in der Dispo/Spedition und ihre Lösungsansätze  
**Fehler 5: Keine Unterscheidung zwischen Geschäfts- und Privatkunden gemacht**

Elisabethenstrasse 44 · Postfach · CH-4002 Basel · +61 205 98 00 · Telefax +61 205 98 01 · [www.spedlogswiss.com](http://www.spedlogswiss.com)  
Verband schweizerischer Speditions- und Logistikunternehmen · Association suisse des transitaires et des entreprises de logistique  
Associazione svizzera delle imprese di spedizione e logistica · Swiss Freight Forwarding and Logistics Association

## Amorces de solution

### **Exiger le paiement d'avance pour les clients privés**

Nous recommandons, d'exiger pour les clients privés un paiement d'avance ou parfois même de renoncer à une affaire.

### **Appliquer une autre tarification pour les clients privés**

Le travail pour un processus unique est plus important que cela est le cas pour une affaire répétitive. C'est pourquoi il est recommandable d'adapter le calcul des prix aux différentes structures de coûts.

### **Contrôler la solvabilité des sàrl, éventuellement exiger le paiement d'avance**

Pour les petits clients commerciaux, il est recommandé de vérifier leur solvabilité avant l'exécution de la prestation.

## **SPEDLOGSWISS**

Association suisse des transitaires et des entreprises de logistique  
Commission Economie d'entreprise, août 2018.

Scheibe "Check Kosten/Risiko": 8 häufige Fehlerquellen in der Dispo/Spedition und ihre Lösungsansätze  
**Fehler 5: Keine Unterscheidung zwischen Geschäfts- und Privatkunden gemacht**

Elisabethenstrasse 44 · Postfach · CH-4002 Basel · +41 205 98 00 · Telefax +41 205 98 01 · [www.spedlogswiss.com](http://www.spedlogswiss.com)  
Verband schweizerischer Speditions- und Logistikunternehmen · Association suisse des transitaires et des entreprises de logistique  
Associazione svizzera delle imprese di spedizione e logistica · Swiss Freight Forwarding and Logistics Association