

## Disque "Contrôle des coûts/Risques"

8 sources d'erreurs fréquentes dans le domaine de l'expédition dispo et ses amorces de solution

Les droits de douane et la TVA

Source d'erreurs 8

### **Changement de partenaires de facturation au cours du processus de transport**

#### **Conséquences**

##### **Risque du ducroire**

De nouvelles relations d'affaires signifient aussi toujours se fier à quelqu'un d'inconnu. Le nouveau client est en fait encore un « inconnu » que l'on ne connaît pas. En pratique il peut arriver dans des cas rares que le donneur d'ordres connu souhaite céder partiellement ou totalement une prestation à un tiers inconnu et met le transitaire dans la situation de travailler avec un nouveau partenaire d'affaire.

##### **Amorces de solution**

##### **Examen de la répartition des coûts**

Consultez les documents et vérifiez à l'aide des clauses convenues (en règle générale les Incoterms), quelles parties doivent assumer les engagements correspondants. Examinez en l'occurrence la répartition des coûts. Déterminez parallèlement les coûts pour pouvoir estimer le risque possible.

##### **Prise en charge des coûts par le donneur d'ordre initial**

Vous ne faites pas confiance à votre nouveau partenaire ou pas intégralement ? Prenez en considération votre partenaire

Scheibe "Check Kosten/Risiko": 8 häufige Fehlerquellen in der Dispo/Spedition und ihre Lösungsansätze  
**Fehler 8: Wechsel von Abrechnungspartner im laufenden Transport**

jusqu'ici impliqué et si vous pouvez grâce à lui assurer les droits existants. Par exemple par une attestation écrite certifiant que ce dernier prend en an charge une garantie en cas de paiement en suspens.

S'il s'agit d'un partenaire commercial de longue date, le risque et donc le danger de possibles arriérés peuvent être résolus.

Si le donneur d'ordres refuse cette sécurité, la prudence est recommandée. Dans un cas extrême, un dépôt peut être exigé correspondant approximativement au risque. Attention : prenez garde en outre aux coûts inattendus tels que des taxes lors e la vérification douanière.

## **Requérir la prise en charge de coûts par le nouveau donneur d'ordre**

Le nouveau donneur d'ordre devrait confirmer par écrit une prise en charge conforme au droit. Dans un cas optimal, la prestation par le transitaire est fixée sous forme d'une confirmation d'ordre convenue selon les CG de SPEDLOGSWISS puis confirmée. Vous devriez aussi observer la désignation correcte de l'entreprise pour ne pas devoir s'attendre à des désavantages dans un cas juridique.

## **Exiger le paiement d'avance**

En cas d'absence d'un comportement coopératif par le nouveau donneur d'ordre, il faudrait également envisager la variante du paiement d'avance. Attention: tenez compte absolument aussi des coûts pouvant être inattendus pour éviter de demeurer en fin de compte en face de coûts à mettre en compte pour la marchandise.

Scheibe "Check Kosten/Risiko": 8 häufige Fehlerquellen in der Dispo/Spedition und ihre Lösungsansätze  
**Fehler 8: Wechsel von Abrechnungspartner im laufenden Transport**

## **Mécanisme d'examen pour les nouveaux clients**

Contrôlez votre nouveau partenaire commercial par des examinateurs de solvabilité connus tels par ex. que Creditreform, Hermes, Coface, etc. pour pouvoir mieux juger de son propre risque. En fin de compte, le nouveau partenaire peut présenter une solvabilité insuffisante. Il convient de minimiser ce risque.

## **SPEDLOGSWISS**

Association suisse des transitaires et des entreprises de logistique

Commission Economie d'entreprise, août 2018.

Scheibe "Check Kosten/Risiko": 8 häufige Fehlerquellen in der Dispo/Spedition und ihre Lösungsansätze  
**Fehler 8: Wechsel von Abrechnungspartner im laufenden Transport**

Elisabethenstrasse 44 · Postfach · CH-4002 Basel · +61 205 98 00 · Telefax +61 205 98 01 · [www.spedlogswiss.com](http://www.spedlogswiss.com)  
Verband schweizerischer Speditions- und Logistikunternehmen · Association suisse des transitaires et des entreprises de logistique  
Associazione svizzera delle imprese di spedizione e logistica · Swiss Freight Forwarding and Logistics Association