

Scheibe "Check Kosten/Risiko"

8 häufige Fehlerquellen im Bereich der Dispo-Spedition und ihre Lösungsansätze

Fehlerquelle 1:

Abrechnungsrückstand

Die rasche Abrechnung geht vielfach in der Hektik des Speditionsalltags unter und wird vor sich hergeschoben. Es gilt ja das Tagesgeschäft, sprich die Transporte und verbundene Dienstleistungen, schnellstmöglich und termingenau durchzuführen. Die sogenannten "Sammler" (konsolidierte Transporte auf einem Verkehrsträger mit mehreren Sendungen), bleiben zum Teil liegen und werden nicht tagfertig abgerechnet.

Konsequenzen

Liquiditätsengpass

Die Frachtführer auf allen Verkehrsträgern, also unsere Lieferanten wie Reeder, Fluggesellschaften, Bahnunternehmungen, LKW-Unternehmer, Rheinbarge Operator, sowie auch Speditionspartner rechnen aufgrund der hohen Kosten der Verkehrsträger, deren Dienstleistungen sofort ab. Die kleinen Margen auf den Transporten erlauben uns Spediteuren nicht, nachlässig abzurechnen – es droht ansonsten unweigerlich ein Liquiditätsengpass. Der Spediteur setzt Millionen um, doch sind die Margen der Transporte auf allen Verkehrsträgern verschwindend klein!

Negative Auswirkungen auf Cashflow

Der Cash Flow verleiht der Eigenfinanzierungskraft des Betriebs einen Wert und gibt an, wie viele liquide Mittel einem Betrieb zufließen und somit inwiefern er in der Lage ist, Investitionen aus eigener Tasche zu stemmen. Auch ist er ein Mass für die finanzielle Absicherung der Firma: Ein hoher Wert bedeutet beispielsweise, dass man im Notfall ohne die Aufnahme von Krediten auskommen kann. Angesichts der eminenten Bedeutung des Cash Flows versteht es sich von selbst, dass es nicht an Ratschlägen mangelt, ihn zu verbessern. Rasches Abrechnen gilt als eines der obersten Gebote!

Scheibe "Check Kosten/Risiko": 8 häufige Fehlerquellen in der Dispo/Spedition und ihre Lösungsansätze
Fehler 1: Abrechnungsrückstand

Lösungsansätze

Tagfertig abrechnen

Auch die Speditionsbranche wird immer wie mehr von der Kundschaft zu ungünstigen Zahlungskonditionen gedrängt. Einzelne (vor allem grosse) Unternehmen zwingen uns zum Teil Zahlungsziele von 60, 120 oder sogar 180 Tagen einzugehen. Tagfertiges bzw. rasches Abrechnen sind deshalb essentiell und muss zwingend durch die Vorgesetzten geprüft und vorgelebt werden

Definition Frist Abrechnung nach Leistungserbringung

Sinnvoll kann beispielsweise sein, die Fristen für die rasche Abrechnung nach der Leistungserbringung betriebsintern vorzugeben. Zum Beispiel:

Luftfracht	= 1 Tag
LKW Sammler	= 5 Tage
LKW Einzelsendung	= 1 Tag
Seefracht	= 5 Tage

Prüfung durch Abteilungsleiter der Einhaltung und Abgleich Zahlungsplan

Ohne die ordentliche Überwachung und das Vorleben zur Einhaltung der raschen Abrechnung durch die Verantwortlichen wird es immer Gründe geben, warum nicht schneller abgerechnet werden kann (Ferien, Krankheit etc.). Liquidität ist für eine Firma von zentraler Bedeutung. Deshalb sind Mitarbeitende, welche die Abrechnungen schnell tätigen müssen wie auch die Vorgesetzten, welche die Verantwortung dafür übernehmen, gleichermassen angehalten, das Thema Abrechnung und Abgleich Zahlungsplan sehr hoch zu werten und zu überwachen.

SPEDLOGSWISS

Verband schweizerischer Speditions- und Logistikunternehmen
Kommission Betriebswirtschaft, August 2018.

Scheibe "Check Kosten/Risiko": 8 häufige Fehlerquellen in der Dispo/Spedition und ihre Lösungsansätze
Fehler 1: Abrechnungsrückstand