

Scheibe "Check Kosten/Risiko"

8 häufige Fehlerquellen im Bereich der Dispo-Spedition und ihre Lösungsansätze

Fehlerquelle 5:

Keine Unterscheidung zwischen Geschäfts- und Privatkunden gemacht

Es ist wichtig, Geschäfts- von Privatkunden zu unterscheiden, da es erhebliche Unterschiede zwischen den beiden Gruppen gibt.

Geschäftskunden hantieren mit grösseren Beträgen als die Privatkunden. Ausserdem besitzen viele Geschäftskunden im Gegensatz zu Privatkunden ein eigenes Zollkonto und das Risiko eines Debitorenverlustes ist bei Geschäftskunden entsprechend geringer.

Bei Geschäften mit Privaten handelt es sich in der Regel um nicht repetitive Vorgänge, die auch weniger häufig vorkommen. Die Grösse dieser Beträge ist um einiges kleiner als bei denen der Geschäftskunden, was auch zu einem geringeren Ausfallrisiko in Franken führt, dafür umso öfter.

Konsequenzen

Kostenfaktor

Der Aufwand ist bei beiden Kunden ähnlich hoch, lediglich die Ermittlung der Basisdaten erweist sich als einfacher bei Geschäftskunden, da diese oftmals schon erfasst worden sind.

Ausfallrisiko

Bei kleineren Beträgen, die oftmals mit Privatkunden verbunden sind, kann sich der Aufwand nicht lohnen, der bei einem Mahn- und Betreibungsprozess ausgelöst wird. Dies wird auch oft missbräuchlich angewandt.

Scheibe "Check Kosten/Risiko": 8 häufige Fehlerquellen in der Dispo/Spedition und ihre Lösungsansätze
Fehler 5: Keine Unterscheidung zwischen Geschäfts- und Privatkunden gemacht

Lösungsansätze

Bei Privatkunden Vorauszahlung fordern

Wir empfehlen bei Privatkunden eine Vorauszahlung einzufordern oder auch ab und an auf ein Geschäft zu verzichten.

Bei Privatkunden anderes Pricing anwenden

Der Aufwand bei einem einmaligem Prozess ist grösser, als es bei einem repetitiven Vorgang der Fall ist. Deshalb gilt es, das Preisgefüge stets den unterschiedlichen Kostenstrukturen anzupassen.

Bei GmbHs Bonität prüfen, allenfalls Vorauszahlung einfordern

Bei kleineren Geschäftskunden empfiehlt es sich, vor der Dienstleistung deren Bonität zu überprüfen.

SPEDLOGSWISS

Verband schweizerischer Speditions- und Logistikunternehmen
Kommission Betriebswirtschaft, August 2018.

Scheibe "Check Kosten/Risiko": 8 häufige Fehlerquellen in der Dispo/Spedition und ihre Lösungsansätze
Fehler 5: Keine Unterscheidung zwischen Geschäfts- und Privatkunden gemacht

Elisabethenstrasse 44 · Postfach · CH-4002 Basel · +61 205 98 00 · Telefax +61 205 98 01 · www.spedlogswiss.com
Verband schweizerischer Speditions- und Logistikunternehmen · Association suisse des transitaires et des entreprises de logistique
Associazione svizzera delle imprese di spedizione e logistica · Swiss Freight Forwarding and Logistics Association