

Scheibe "Check Kosten/Risiko"

8 häufige Fehlerquellen im Bereich der Dispo-Spedition und ihre Lösungsansätze

Fehlerquelle 7:

Mehraufwand für Sonderdienstleistungen nicht gemacht

Sonderleistungen ist ein grosser Sammelbegriff. Diese können von einfachen Leistungen bis zu komplexen Tätigkeiten reichen. Bei einfachen Leistungen sprechen wir von Avisieren von Abholungen oder Zustellung bis zu Erstellung von Dokumenten für Bankgeschäfte (Akkreditivkonforme Transportdokumente). Alles haben diese Leistungen gemeinsam – sie kosten Zeit und damit Geld.

Alle Leistungen, die erbracht werden, sollten grundsätzlich bei der Abrechnung berücksichtigt werden. Grundlage bildet hierbei, dass jeder Mitarbeiter Lohn erhält und die Infrastruktur (Büro, Lager, technische Ausstattung) Geld kostet.

Konsequenzen

Kostenfaktor

Beurteilen Sie wenn immer möglich Ihre Gesamtkosten anhand eines definierten Prozesses. Hierbei sollte stets der Zeitaufwand berücksichtigt werden. Sie können somit jeden Einzelschritt finanziell bewerten, indem die Kosten pro Stunde berücksichtigt werden und diese auf die Dauer der erbrachten Tätigkeit rechnerisch angewandt werden.

Gewinnentgang

Die Gefahr der "Sowieso-Kalkulation" ist allgegenwärtig: "Der Stapler ist ohnehin da und der Camion fährt sowieso diese Strecke". Durch diesen betriebswirtschaftlich falschen Gedankengang laufen Sie Gefahr, die Kosten ab einem gewissen Punkt nicht mehr zu kennen. Hierdurch kann Ihnen unter Umständen Gewinn entgehen. Gewinn, welchen Sie für die Entwicklung Ihrer Firma benötigen oder um Personal zu bezahlen und es langfristig an Ihr Unternehmen zu binden oder um Investitionen tätigen zu können.

Scheibe "Check Kosten/Risiko": 8 häufige Fehlerquellen in der Dispo/Spedition und ihre Lösungsansätze
Fehler 7: Mehraufwand für Sonderdienstleistungen nicht abgerechnet

Lösungsansätze

Abrechnungsmatrix muss alle Möglichkeiten enthalten

Eine vollständige und permanente Weiterentwicklung von Nebenkosten und Abrechnungsarten stellt sicher, dass nicht "umsonst" gearbeitet wird. Binden Sie die Erfahrung der Disponenten ein, um zu erfahren, welche Leistungen fälschlicherweise kostenfrei erbracht werden, obwohl sie aufwendig und abrechenbar wären und erstellen hierzu eine entsprechende Matrix.

Dossier kann erst abgeschlossen werden, wenn Zusatzabrechnung bearbeitet

Technisch ist heute vieles möglich. So kann das verwendete IT-System so programmiert werden, dass ein Abschluss eines Dossiers erst dann möglich ist, wenn alle entstandenen Zusatzleistung preislich bewertet wurden. Sind nicht alle Zusatzabrechnungen im Dossier erhalten, kann der Vorgang nicht abgeschlossen werden. Somit wird verhindert, dass Sonderdienstleistungen zwar erbracht, aber nicht abgerechnet werden.

Nebenkostentarif festlegen und anwenden

Legen Sie Ihre firmenspezifischen Tarife für Sonderdienstleistungen und Nebenkosten fest und erstellen hierzu eine Übersicht. Halten Sie in Ihrer Übersicht sowohl alle Kostenpositionen als auch generelle Nebenkosten fest, um jedem Mitarbeiter eine einfache Orientierung zu geben. Sensibilisieren Sie zudem Ihre Mitarbeiter, dass Ihre Arbeit etwas Wert ist und keiner gerne umsonst arbeitet. Leiten Sie Ihre Mitarbeiter entsprechend an, sich Gedanken zu machen, welche Leistungen (vielleicht eben auch unbewusst) kostenfrei erbracht werden und die dem Kunden einen Mehrwert bringen.

Zusatzleistungen festhalten und verrechnen

Idealerweise wird eine Abrechnungsübersicht mit der Erstellung eines Dossiers beigefügt. Achten Sie darauf, dass diese Übersicht stets aktuell gehalten wird. Dadurch wird die spätere Abrechnung erleichtert und sichergestellt, dass keine Zusatzleistungen vergessen werden. Durch diese Hilfestellung wird ausserdem bei der Abrechnung Zeit gespart und der gesamte Prozess vereinfacht. Rückfragen werden auf ein Minimum reduziert.

SPEDLOGSWISS

Verband schweizerischer Speditions- und Logistikunternehmen
Kommission Betriebswirtschaft, August 2018.

Scheibe "Check Kosten/Risiko": 8 häufige Fehlerquellen in der Dispo/Spedition und ihre Lösungsansätze
Fehler 7: Mehraufwand für Sonderdienstleistungen nicht abgerechnet

Elisabethenstrasse 44 · Postfach · CH-4002 Basel · +41 205 98 00 · Telefax +41 205 98 01 · www.spedlogswiss.com
Verband schweizerischer Speditions- und Logistikunternehmen · Association suisse des transitaires et des entreprises de logistique
Associazione svizzera delle imprese di spedizione e logistica · Swiss Freight Forwarding and Logistics Association